

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. *Organisatie/Werkwijze*
Alle coaching-, trainingstrajecten en workshops worden onder regie van Dating-Support uitgevoerd
2. *Geheimhouding*
Dating-Support garandeert alle persoonlijke informatie van en over haar kandidaten/deelnemers uiterst vertrouwelijk te behandelen.
3. *Uitvoering*
Dating-Support start met de uitvoering van de opdracht nadat de kandidaat zich via e-mail en/of via de website heeft aangemeld. De coachingsdag(en) worden in overleg met de kandidaat en coaches vastgesteld, dan wel de kandidaat schrijft zich via de website in voor een van de reeds ingeplande coachings- trainingsdagen of workshops
4. *Betaling*
Alle betalingen dienen vooraf aan coaching, een workshop, training, etc. te worden voldaan. Dating-Support gaat over tot levering van diensten als de volledige betaling is ontvangen. Bij deelname aan een workshop, training, etc. kan een deelnemer - indien gewenst - gebruik maken van een betalingsregeling, waarbij in 2 termijnen betaald kan worden, te weten 50% bij inschrijving en 50% voor aanvang. Dating-Support factureert het gehele factuurbedrag na inschrijving. Dating Support hanteert een betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum. De tarieven voor particulieren zijn inclusief btw zijn. Het exclusief btw tarief geldt voor iedere zakelijke factuur.
5. *Annulering*
Mocht de kandidaat na aanmelding onverhoopt niet in staat zijn deel te nemen, dient hij zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Dating-Support. In geval van ziekte wordt dit met de deelnemer persoonlijk opgenomen. In overige gevallen van annulering is de kandidaat aan Dating-Support een vergoeding verschuldigd, te weten: bij annulering binnen 7 dagen voor de geplande coachingsdag, workshop of training: het volledige bedrag.
6. *Intellectuele eigendom*
Al het (naslag)materiaal en aanvullend materiaal door Dating/Support in verband met de coaching, workshop, training is verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag dientengevolge niet in enigerlei vorm openbaar worden gemaakt en/of vermenigvuldigd, op welke wijze dan ook en al dan niet in gewijzigde vorm, dan wel aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dating/Support.
7. *Voorbehoud*
Iedere verhindering, die zijn oorzaak vindt bij de organisatie van Dating-Support, waardoor Dating -Support haar verplichtingen uit enige door haar gesloten overeenkomst van koop en verkoop niet nakomt, geeft Dating-Support het recht die overeenkomst geheel of gedeeltelijk en definitief of tijdelijk te annuleren dan wel later uit te voeren. Dating-Support zal hiervan de kandida(a)t(en) c.q. opdrachtgever in dat geval onmiddellijk in kennis stellen.
8. *Aansprakelijkheid & Vrijwaring*
Dating-Support is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van wijzigingen in coachingsinhoud, trainingsspecificaties of coachingsmateriaal, en/of de toepassing door de deelnemer van het geleerde in de training, dan wel voor enige andere directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan. Dit impliceert dat de kandidaat Dating Support vrijwaart voor aanspraken wegens 'schade', opgetreden in verband met toepassing van de geleerde technieken.
9. *Toepasselijk recht en bevoegde rechter*
Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.